

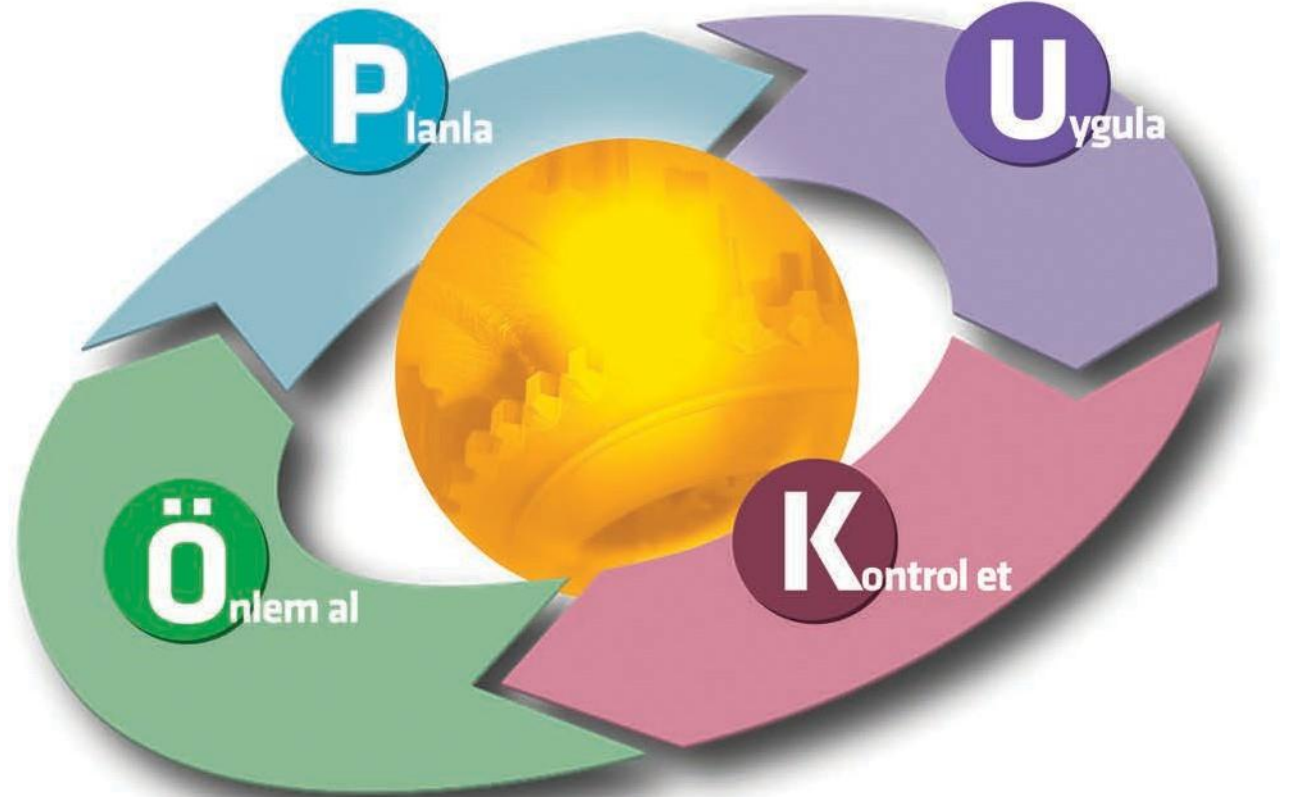
BEAM®

KURUMSAL VARLIK YÖNETİM SİSTEMİ



TÜRKİYE'NİN
EN BÜYÜK
İŞLETMELERİ

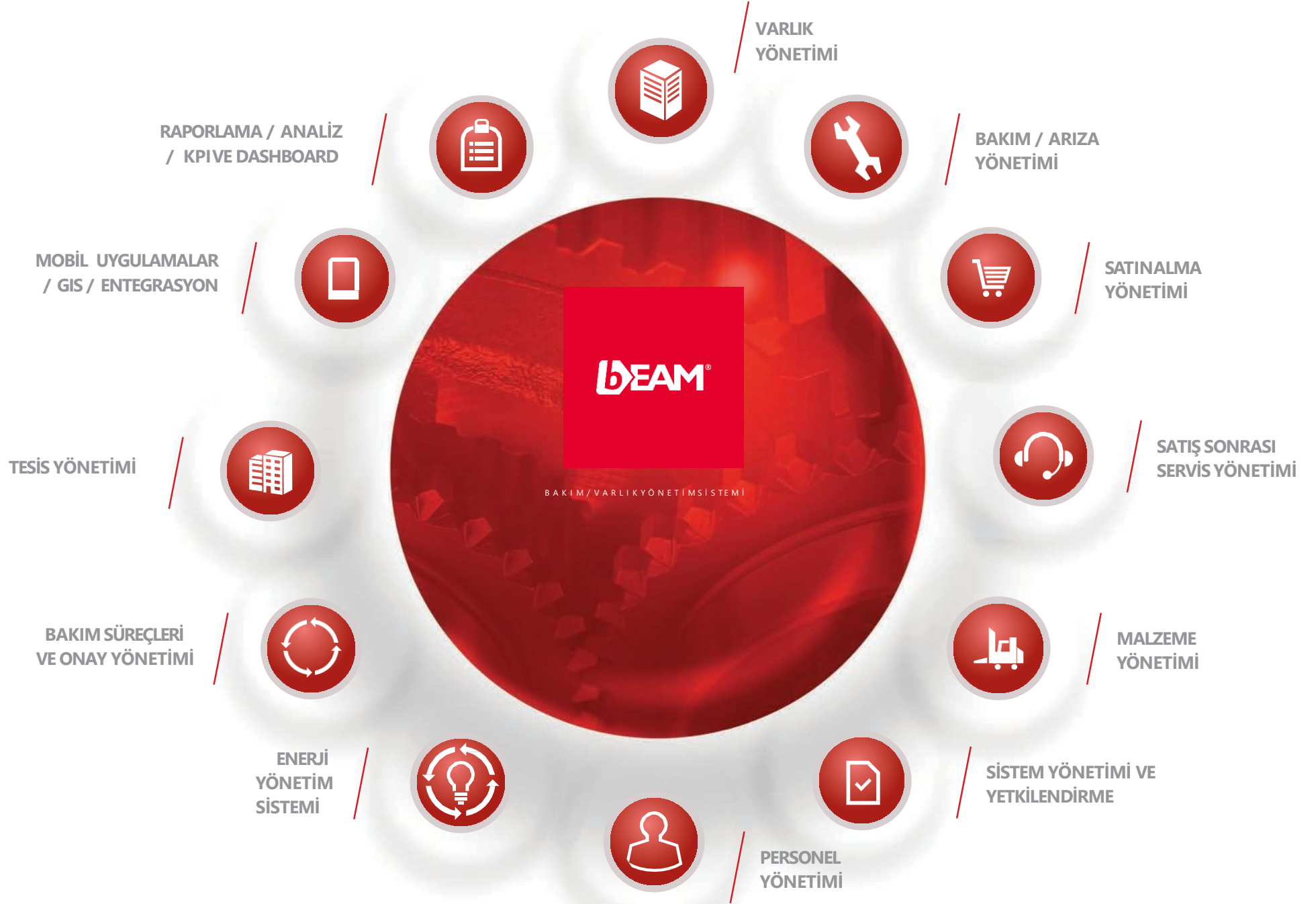
BEAM'İ TERCİH ETTİ



- BAKIM MALİYETLERİNDE EN AZ %15 AZALMA
- YEDEK PARÇA STOK MALİYETLERİNDE EN AZ %15 AZALMA
- ARIZA SAYISINDA %40-%80 AZALMA
- ARIZAYA MÜDAHALE SÜRESİNDE AZALMA



Günümüzde rekabet koşullarının zorlaşması, fiyatı satıcının değil alıcının belirlemesi piyasayı acımasız bir hale getirmiştir. Üretim ve bakım maliyetlerinin artması demek satış fiyatının artması ve rekabet şartlarının zorlaşması anlamına gelmektedir. İşletmeler Bakım/Varlık Yönetim Sistemini kullanarak maliyetleri düşürmekte, etkin bir Bakım/Varlık yönetimiyle rekabet ortamında daha güçlü hale gelip hayatını devam ettirme konusunda yerini sağlamlaştırmaktadır. Modern işletmelerde, işletmenin verimliliği ve kalitenin mutfağı bakım yönetim sistemleri olduğu fark edilmiştir. Mutfağı kontrol altına almadan işletmenin kalite ve verimliliği kontrol altına alınamaz. Kurumsal Bakım kültürünü oluşturmak ancak Bakım/Varlık Yönetim Sistemi ile mümkündür. BEAM; Fonksiyonlilite, rapor ve grafik zenginliği ile kullanım kolaylığı açısından başta Türkiye'nin en büyük işletmelerinde olmak üzere en yaygın kullanılan Bakım/ Varlık Yönetim Sistemi'dir.





VARLIK YÖNETİMİ

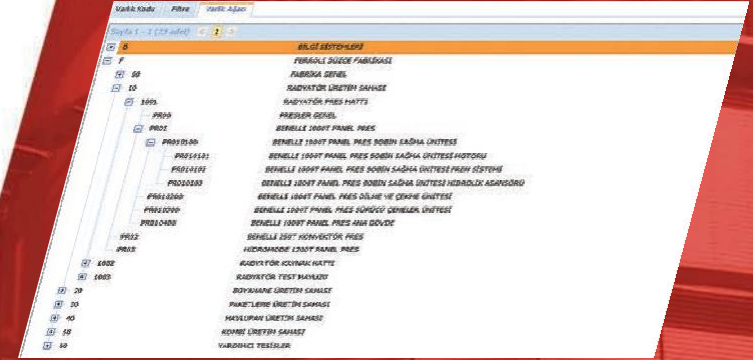
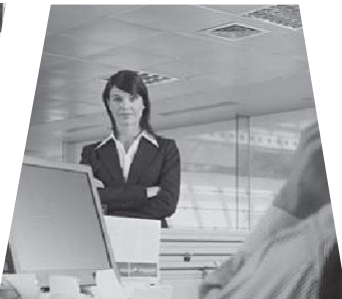
BEAM Varlık Yönetim Sistemi, tüm varlık türlerini (makina, ekipman, tesis, bina, araç vs.) ortak bir platformda yöneterek tek bir denetim noktası sunar.

İş Yönetimi –İş talebinden başlayıp iş emirlerinin tamamlanmasına ve kaydedilmesine kadar arızı ve koruyucu iş etkinliklerini efektif bir şekilde yönetin.

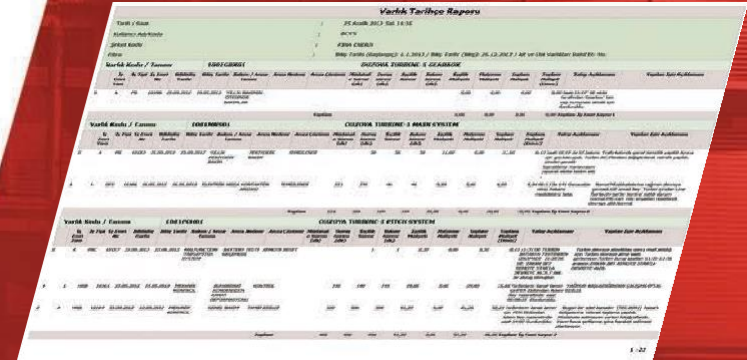
Hizmet yönetimi –Hizmet sözleşmelerini oluşturun, firma kapsamında alınan hizmetleri takip edin ve maliyetlerini izleyin, üst seviyeye bildirme prosedürlerini uygulayın.

Sözleşme Yönetimi –Satılma, varlık kiralama, garanti, iş gücü ve seyahat ücretlerinin tanımlanabildiği sözleşmeler için kapsamlı takip yapın.

Stok Yönetimi –Minimum stok odaklı bakım süreçleri için çözümler sunan BEAM ile varlıklarla ilgili yedek parça kullanımı hakkında güncel bilgi sahibi olun.



VARLIK AĞACI

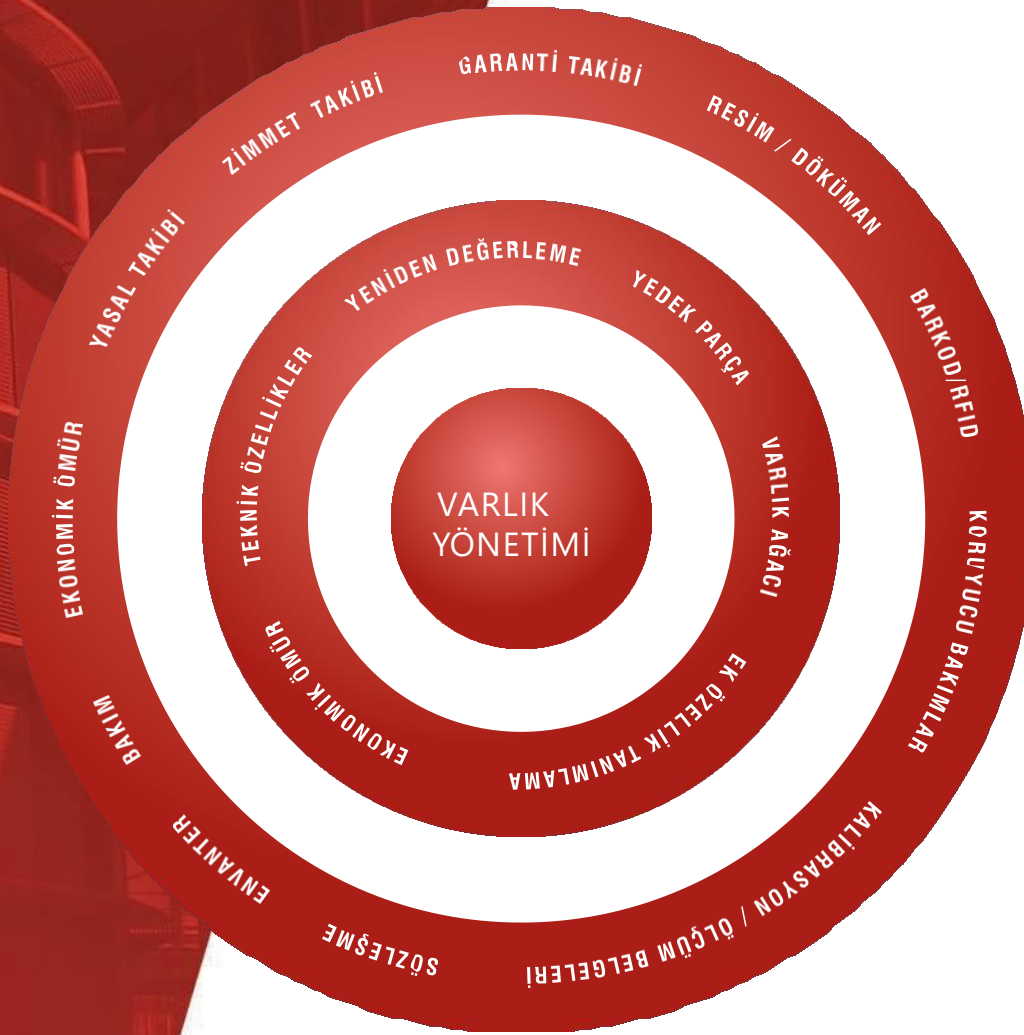


VARLIK TARİHÇE RAPORU



VARLIK DURUM DEĞİŞİM RAPORU

VARLIK YÖNETİMİ MODÜL ÖZELLİKLERİ



VARLIK YÖNETİMİ

KAPSAMLI VARLIK YAŞAM DÖNGÜSÜ VE BAKIM YÖNETİMİ

- Teknik operasyon, bakım ve onarım maliyetlerini düşürmek
- Varlıkların kullanım verimliliğini arttırmak
- Hızlı, doğru raporlama ve karar destek bilgisi
- Çalışma ortamlarının iyileştirme ve verimliliğine katkıda bulunmak
- Şirketin kurumsal yapısına katkıda bulunmak
- Tesis varlıklarını doğru ve verimli yönetmek
- Alt yüklenicileri doğru ve verimli yönetmek

• ENAVNTER VE VARLIK AĞACI

BEAM tüm tesis, makina / ekipman yerleşimi ve maliyet merkezine göre hazırlanan varlık ağacı yapısı ile istenilen envantere kolayca ulaşmayı sağlar.

• GARANTİ TAKİBİ

BEAM varlık garanti sürelerinin tanımlarının yapılmasına imkan vererek alınan veya satılan varlıklara ait garanti süresi bilgilerini kaydetmeyi ve takip etmeyi sağlar. BEAM sistemde kapatılan her anızı bakım iş emri bildiriminde geçerli bir garanti belgesi kontrolü yaparak varlıkların garanti sürelerinden maksimum verimlilikle faydalanmasını sağlar.

• EKONOMİK ÖMÜR VE YENİDEN DEĞERLEME

BEAM makinelerinizin arıza nedenlerini belirler, döviz bazında makinenizin alış fiyatı ile ona harcanan malzeme ve iş gücü maliyetlerini karşılaştırarak makinenin ekonomik ömrü konusunda yönetiminize karar destek bilgisi oluşturur.

• BAKIM EKİBİ OLUŞTURMA VE BİLDİRİM

Tüm bakım planlamalarını organize edip iş tiplerine göre ayırarak bakım ekiplerine bildirme imkanı sağlar.

• BARKODLAMA VE RFID

Varlıkların güvenliği ve kuruluş içerisinde izlenebilirliğinin sağlanması için BEAM ile okuyucu tarafından görülebilen Barkodlama ve barkodu görmeden okuyabilen RFID etiketten takipte yapılabilir.

• VARLIK PERFORMANSI

Varlığın hedeflenen çalışma süresinin gerçekleşip gerçekleşmediğinin analizi ve raporlaması.

• UYARI SİSTEMİ

E-posta ve SMS hatırlatıcıları ile pop-up hatırlatıcılar sayesinde BEAM ilgili kullanıcıları uyarır.

• ZİMMET TAKİBİ

Kişilerin üzerlerine zimmetlenen demirbaşların takibini ve denetimini sağlar.

• SERVİS YÖNETİMİ

BEAM Servis Yönetimi; gerçekleştirilen talepler için hangi yedek parça ve kaynakların kullanıldığını ve hangi hizmetlerin verildiğini ve bunların toplam maliyetini kayıt ve takip için kullanılır. İş emri kartında tüm servis operasyonu bilgileri de yer alır.

• HELP DESK

BEAM kullanıcıların geçmiş problem çözümlerine, sıkça sorulan sorulara ve cevaplarına, bakım ve onarım bilgilerine kolaylıkla ulaşmasını sağlar, hizmet kalitesini belirgin bir biçimde artırır.

• YASAL TAKİP

BEAM Yasal Takip, çok sayıda aracı olan kurum ve kuruluşların; kasko, trafik sigortası ve periyodik araç muayenesi takibi için geliştirilmiş, özel bir uygulamadır.

• YEDEK PARÇA

Yedek parça envanterinizin planlı, denetimli ve hassas bir şekilde yönetilmesini sağlar. İlgili ekipmanla ilgili yedek parçaları otomatik olarak ilişkilendirerek yedek parça arşivinin oluşmasını sağlar.

• BÜTÇE VE HEDEF YÖNETİMİ

Varlık, lokasyon ve masraf merkezi bazında; bütçe, bakım maliyeti, bakım süresi, bakım sayısı, duruş sayısı, duruş süreleri, MTBF ve MTTR bazında aylık olarak takip edilebilir.

PLANSIZ / ARIZI BAKIM YÖNETİMİ MODÜL ÖZELLİKLERİ



İŞLETMENİZE SAĞLADIĞI FAYDALAR

- Bakım maliyetlerinde %15-30 tasarruf
- Arızaya müdahale süresinde azalma
- Arıza detay bilgilerini istenildiği anda doğru olarak analiz etme
- Bakım ekiplerinin planlı ve doğru yönetilmesi
- Kronikleşen arızaların tespiti ve çözümü
- Varlıkların arıza tarihçesinin takibi
- Mobil uygulama ile arıza bildirim süresinin kısalması
- Varlıklarda oluşan arızanın otomasyon entegrasyonu ile otomatik olarak bildirilebilmesi

• İŞ TALEP / İŞ EMRİ YÖNETİMİ

Birden fazla arzayı tek bir iş emri kartıyla yönetebilme özelliği ile zamandan ve kağıttan tasarruf sağlar.

• İŞ GÜVENLİĞİ / KORUYUCU ÖNLEMLER

Yanıcı, parlayıcı, patlayıcı riski olan işlerin takibinde işçi sağlığı ve güvenliği kontrolü ve onayla alınacak koruyucu önlemlerle işlerin takip edilmesini.

• KESTİRİMCİ BAKIM

Anza oluşmadan öngörülen arızanın bakımçıya otomasyonla bildirilmesi sürecinde üretim ekipmanlarınıza entegrasyon olanağı sunar.

• ONAY YÖNETİMİ

Maliyet ve risk açısından önem arz eden anzalarda workflow altyapısı ile iş emirleri istenilen sayıda onaya gönderilebilir.

• UYARI SİSTEMİ

E-posta ve SMS hatırlatıcıları ile dialog hatırlatıcıları sayesinde BEAM, ilgili kullanıcıları uyarır.

• VARDİYA DEFTERİ

Üzerinde banırdığı onlarca çeşit vardiya defterleriyle ayrıca işletmenizle manuel vardiya defteri tutulmasını gerektirmez.

• KAYNAK / PERFORMANS YÖNETİMİ

Personelin günlük, haftalık çalışma düzenini hazırlamak ve gerekli bakım personeli veya ekibini bilgilendirmek, ayrıca kaynakların senelik izinlerini de takip ederek iş planlarını oluşturmak,

• HİZMET / SERVİS YÖNETİMİ

Dışardan alınan teknik hizmet ile sözleşmeleri takip etmek, servis maliyetlerini analiz ederek önemli arıza durumlarda karar desteği alınmasını sağlamak,

• ÜRETİM KAYIPLARININ TAKİBİ

Üretim hattının veya ekipmanının durması halinde oluşan üretim kayıplarını duruş süresi ve bakım süresi olarak ayırt ederek üretime raporlayabilme olanağı sunar.

• TOPLU İŞ EMRİ OLUŞTURMA / KAPATMA

Kullanıcılar isterlerse, bakım işlemleri birbirine çok benzeyen varlıkların arıza bakımları için ayrı ayrı iş emri açmak yerine, hepsine bir defada toplu iş emri oluşturabilirler ve toplu olarak da bu iş emirlerini kapatabilirler.

• MTBF / MTTR

Ekipmanın bozulma aralığı ve arızanın düzeltilme süresinin anlık, haftalık, çeyrek ve yıllık bazda analiz edilip grafikleyerek iyileştirme faaliyetlerine destek verir.

• KÖK NEDEN ANALİZİ

BEAM neden sonuç ilişkili incelemeler ile arıza kök soruna hızlıca inip, kronikleşen arızaların hızlı ve noktasal çözümünde teknik karar desteği alınmasını sağlar.

• TPM (TOPLAM VERİMLİ BAKIM)

Koruyucu, kestirimci bakımların üst düzeyde yapılmasını sağlayıp sıfır ekipman duruşu ve kalite hatalarını sıfıra indirme hedefiyle verimliliği arttırmayı sağlar.



PLANLI / KORUYUCU BAKIM YÖNETİMİ

Koruyucu bakımlar için gerekli malzeme, işgücü ve ekipman ihtiyaçlarını belirleyerek, oluşması muhtemel darboğazlar konusunda sizi uyarır ve gerekli malzemelerin stokta bulundurma maliyetlerini asgariye indirir. Koruyucu ve arıza iş emirleri üzerinde bakım maliyetlerini döviz bazında hesaplar. Kestirimci bakım sistemleriyle entegre olarak, otomatik iş emirleri açar. Açılan iş emirleri ve bakım süresi ilgili personele otomatik olarak bildirilerek süreç takip edilir.



BEAM; İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu'nun iş ekipmanlarının kullanımında sağlık ve güvenlik şartları yönetmeliğine göre işyerlerinde bulunan ekipman ve araç-gereçlerin arıza / periyodik bakım ve kontrol kayıtlarının dijital imza ile kayıt altında tutulması ve takip edilmesi gereklerini karşılar.

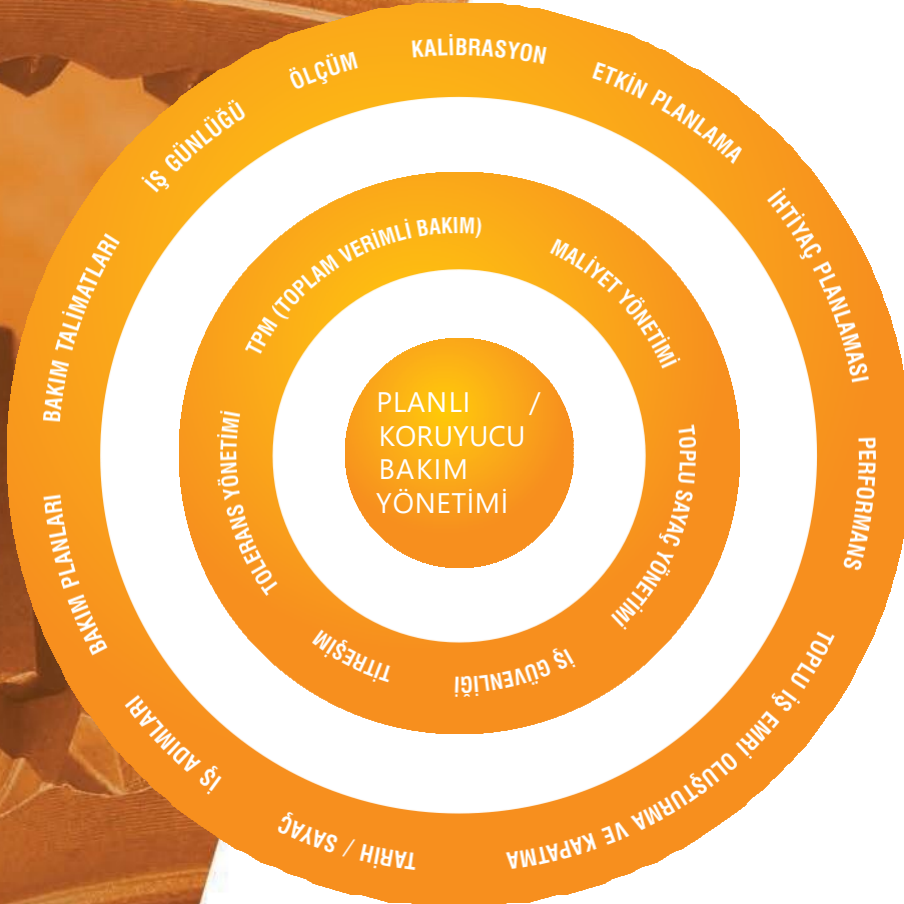
KORUYUCU BAKIM KARTI

KORUYUCU BAKIM ÇİZELGESİ



GERÇEKLEŞECEK PERİYODİK BAKIMLAR

PLANLI / KORUYUCU BAKIM YÖNETİMİ MODÜL ÖZELLİKLERİ



İŞLETMENİZE SAĞLADIĞI FAYDALAR

- Bakım maliyetlerinde %15-30 tasarruf
- Yedek parça stok maliyetlerinde %15-20 azalma
- Duruş sürelerinde en az %25 azalma
- Arıza sayısında %40-80 arasında azalma
- Bakım bilgilerini, detay bazda, istenildiği anda doğru olarak analiz etme imkanı
- Denetimlerde, bakım açısından şirketin olumlu vizyon sunması
- Bakım planlaması yapabilme imkanı
- Ekipmanların bakım kontrolünün iyi yapılması sonucu daha kaliteli üretim yapılması
- Ürün maliyetlerinin, bakım maliyetlerinin azalmasından dolayı düşmesi

• İŞ TALEP / İŞ EMRİ YÖNETİMİ

Bakım planlarında yapılacak olan işlerin tanımlandığı modüldür.

• BAKIM PLANLARI

Koruyucu bakımlarda kullanılacak olan planların tanımlandığı modüldür. Koruyucu bakımlara birden fazla bakım planı bağlanabilir.

• TOPLU İŞ EMRİ OLUŞTURMA / KAPATMA

Kullanıcılar isterlerse, bakım işlemleri birbirine çok benzeyen varlıkların planlı bakımları için aynı iş emri açmak yerine, hepsine bir defada toplu iş emri oluşturabilirler ve toplu olarak da bu iş emirlerini kapatabilirler.

• TARİH / SAYAÇ TAKİBİ

Ekipmanların tarih ve sayaç bazlı koruyucu bakımlarının takibini sağlar. İhtiyaç duyulduğunda tarih ve sayaçtan aynı anda takibini yaparlar.

• TOLERANS

Ekipmanların koruyucu bakım tarih ve sayaçları gelmeden önceden haberdar edilmesini sağlar, böylece ihtiyaç duyulan malzeme ve kaynağın planlı ve efektif bir şekilde kullanımını sağlar. Ayrıca otomatik olarak çizelgelenmekte olan planlı bakım tarihleri, bir önceki bakımın geç ya da erken yapılması durumunda, bir sonraki bakımı tercihinin göre ileri ya da geri alabilir veya olduğu gibi bırakabilir. Planlı bakım talimatlarına sonradan yapılacak değişiklikler, revizyon kontrolü ile takip edilebilir.

• KALİBRASYON / ÖLÇÜM DEĞERLERİ

Kalibrasyon, vibrasyon (titreşim), sıcaklık, gürültü vs. gibi ölçüm paketlerini tanımlayıp aylık ve yıllık bazda takibinin yapılması.

• İŞ GÜNLÜĞÜ

Uzun süreli koruyucu bakım çalışmalarında tarih bazlı yapılan işlerin girildiği bölümdür.

• TOPLU SAYAÇ GİRİŞİ / ENTEGRASYON

Sayaç veya kilometre bazında koruyucu bakımı yapılan ekipmanların toplu olarak sayaçlarının girildiği modüldür.

• VERİ YÜKLEME ARACI

Koruyucu bakım yapılacak olan dökümana ait tüm teknik görsel ve yazılı verilerin saklandığı ve yönetildiği modüldür. Veriler yetki kuralları çerçevesinde görülebilirler ve paylaşılabilirler.

• KESTİRİMCİ BAKIM

Arıza oluşmadan öngörülen arızanın bakımcıya otomasyonla bildirilmesi sürecinde üretim ekipmanlarının entegrasyonu olanağı sunar.

• ÖZEL DURUMLAR

Birden fazla periyotta koruyucu bakım takibi yapılan ekipmanların çıkışan planlı bakımlarının düzenlenebildiği modüldür.

• İHTİYAÇ PLANLAMA / REZERVASYON

Kaynak yönetimi, malzeme yönetimi modülü sayesinde yapılacak koruyucu bakımlara ait ihtiyaç planlaması ve zaman planlamasının etkin bir şekilde kullanılmasını sağlar.

• MALİYET

Koruyucu bakımlara ait işgücü ve malzeme maliyetlerinin planlanmasını sağlar.

• PERİYODİK BAKIM TAKVİMİ

Periyodik/Koruyucu bakımları günlük, haftalık, aylık ve yıllık bazda izlemeyi sağlayan araçtır.

• PERİYODİK BAKIM PERFORMANSI

Periyodik/Koruyucu bakımlar sonucunda planlanan ile gerçekleşeni karşılaştırmanızı sağlar.

• OTOMATİK / MANUEL İŞ EMRİ OLUŞTURMA KABİLİYETİ

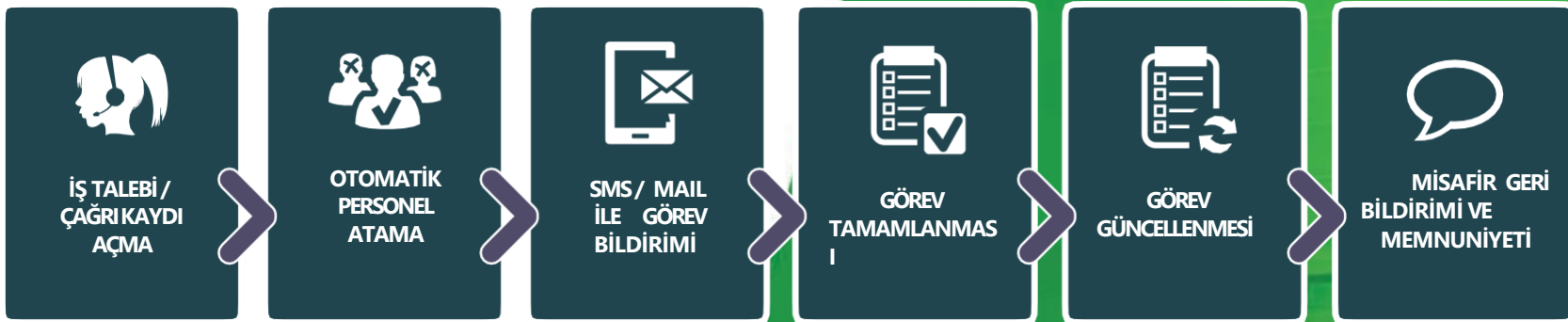
Koruyucu bakım zamanı gelen varlık için otomatik olarak iş emri oluşturulacağı gibi periyodu gelmeden manuel olarak da iş emri oluşturabilir.



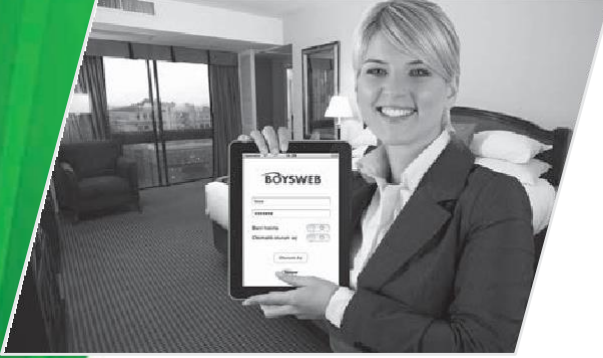
TESİS YÖNETİMİ

Tesislerin, ihtiyaçlarını karşılayabilmek için talep ve servis ihtiyaçlarını gidermeye yönelik bir çözüm sunan BEAM yazılım sistemi bu kriterler üzerinden yüksek performans gösterip operasyonları kontrol altına almak isteyen yöneticilerin ihtiyaçlarını karşılamak üzere geliştirilmiştir. BEAM servis ve teknik bakımın Altı Sigma sürecinin gereklerini karşılar.

BEAM ile tesisler; tüm misafir istek ve şikayetlerini, teknik bakım ihtiyaçlarını ve iş akışlarını tek bir sistemde yönetir. BEAM sistemine veri girişi; bilgisayar, IOS veya Android gibi akıllı telefonlar ve tabletler üzerinden yapılır. Sistem söz konusu işi otomatik olarak uygun çalışana atar, onları bilgilendirir ve işin tanımlanan süreler içinde tamamlanması için gerekli uyarıları verir. Müşterilerden gelen geri bildirimlere göre, süreçlerini BEAM ile yönetilen tesislerdeki hizmet ve çözüm sürelerinin %30-%50 oranında iyileştiği görülmüştür.



TESİS YÖNETİMİ MODÜL ÖZELLİKLERİ



•YETENEK (SKILL) / VARDİYA (SHIFT) YÖNETİMİ

BEAM'e personelin yetenekleri belirtildikten sonra, ilgili birimlerden bildirilen anızalar daha önceden vardiya (shift) sistemine haftalık, 15 günlük veya aylık olarak girilen vardiyalara göre ilgili personele atama işlemi otomatik olarak yapar ve personele bu bildirim ayrıca mail ve sms ile de gönderir. Personel bu arzayı giderene kadar ona başka bir arza gönderilmez.

•OTOMATİK ESKALASYON VE KİŞİSELLEŞTİRİLMİŞ UYARI SİSTEMİ

Bir iş zamanında tamamlanmadığında, BEAM sorumlu yöneticinin cep telefonuna otomatik olarak uyarı sms / maili gönderir. Yöneticiler, ertelenen işler hakkında bilgi sahibi olmanın yanısıra, özel bir durum gerçekleştiğinde haberdar olmak için kişiselleştirilmiş uyarılar da tanımlayabilir.

• MOBİL SİSTEM DESTEĞİ

BEAM; cep telefonları, akıllı telefonlar ve el terminallerinin de bulunduğu çok sayıda mobil sistemi destekler. BEAM Mobile kullanıcı, BEAM sistemine yeni iş talebi kaydı girme, iş talebini onaylama, takip etme, tamamlama veya herhangi bir sebepten dolayı açık bırakma (odanın dolu olması), iş emirleri listesi görüntüleme ve iş emri kapatma işlemlerini gerçekleştirebilir.

•TESİS KORUYUCU / PERİYODİK BAKIM YÖNETİMİ

BEAM; tesis teknik ekibine, tüm misafir odalarının ve tesiste bulunan ekipmanların bakımının yapılması için web tabanlı, mobil destekli bir varlık yönetim sistemi platformu sağlar. Sistem otomatik olarak, koruyucu / periyodik bakım işlerinin vaktinin geldiğini ve yapılması gereken zamanı hatırlatarak tüm tesis ekipmanlarının türü ve grubuna göre bakım takibini yapar ve ilgili personele mail yolu ile otomatik olarak bildirir.

•SÜREÇLERDE ÖNEMLİ İVİLEŞTİRMELER YAPILMASINA

YARDIMCI OLAN GÜÇLÜ RAPORLAR BEAM; 14.400 çeşit grafik/rapor içeren güçlü bir raporlama modülüne sahiptir. Yöneticiler, en çok ortaya çıkan anızalar, kullanılan malzemeler, MTBF (Meantime Between Failure), MTTR (Meantime True Repair), çalışan veya departman bazında ortalama iş tamamlanma süreleri, en çok karşılaşılan sorunlar, varlık (bina, oda, ekipman) tarihçesi gibi raporları alabilirler. Yöneticiler, BEAM sistemi içinde bulunan pivot analizi ile varolan raporlara ek olarak kendi raporlarını oluşturabilir, bu raporları saklayabilirler ve grid zamanlayıcı özelliği ile bu raporların kendilerine ve ilgili kişilere e-posta ile otomatik olarak gönderilmesini sağlayabilirler.

• MİSAFİR İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ / UYARI SİSTEMİ VE OTOMATİK İŞ TALEPLERİ

Misafir odadan çıkış yaptığında veya oda değişikliği olduğunda BEAM vardiyada görevli personele veya ekibe otomatik olarak mesaj gönderebilir ve yeni iş talebi gerçekleştirebilir. Örneğin; Misafir çıkış yaptığında, oda değiştirdiğinde veya bir talebi olduğunda ilgili personele mail / sms ile otomatik olarak bilgilendirme yapılarak hizmetin hızlı bir şekilde karşılanması, odaların daha hızlı ve sorunsuz devredilmesi işlemlerini gerçekleştirebilir.

•ÇOKLU DİL DESTEĞİ / KİŞİSELLEŞTİRME

BEAM; birden fazla dil seçeneğini destekler şekilde tasarlanmıştır. Ayrıca kurumun ihtiyaçlarına göre BEAM'in ekran içerikleri değiştirilebilir.



SATIŞ SONRASI SERVİS YÖNETİMİ

BEAM®

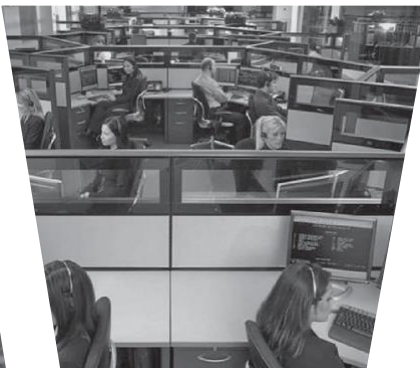
BEAM sistemi ile satış sonrası servis süreçlerinizi yönetebilir, izleyebilir, esnek ve hızlı bir şekilde raporlayabilir ve müşterilerinize daha fazla zaman ayırabilirsiniz.

Satış sonrası süreçlerin izlenebilirliği, kaydı, raporlanması, diğer süreçler ile bağlantısının kaybolmaması veya kurulması için en kolay ve en verimli yol; süreçlerinize, firmanızın yapısına ve iş yapış şeklinize uygun, yetenekli bir sistem kullanmak olacaktır.

Bu bağlamda BEAM; kullanmakta olduğunuz ERP ile entegre çalışabilen, esnek, hızlı, kullanımı kolay, uyarlanabilir güçlü bir platformsunmaktadır.

ÖZELLİKLER VE FAYDALAR

- Müşteri istekleri / şikayetleri / talepleri ve sözleşmeleri kayıt altına alınabilir,
- İş taleplerini firma içi personele ve / veya hizmet tedarik ettiğiniz servis noktalarına yönlendirebilir,
- Arıza / tamir / servis kayıtlarını tutabilir,
- Ürün / ekipman / cihaza ait sayaçların değerlerini kaydedebilir, toplu sayaç değerleri girilebilir, son sayaç bilgilerine rahatça ulaşım gerekli periyodik servis ve raporlama hizmetinin takibi yapılabilir,
- Garanti takip yönetimini kolay ve hızlı bir şekilde gerçekleştirebilir,
- Müşteri bazında hizmet ve maliyet takibini yapabilir,
- ERP yedek parça / envanter entegrasyonu sayesinde faturalama ve malzeme sarf işlemlerini otomatik olarak gerçekleştirebilir,
- Her türlü barkodlamayı yapabilir ve bu barkodlara ait yazıcı çıktıları alınabilir,
- Çağrı ve / veya arıza-tamir kayıtlarınıza sınırsız sayıda her türlü doküman bağlanabilir,
- Dokümanlar sistem içerisindeki doküman yönetimi arşivinde saklanır,
- Dokümanların saklanacağı dizin yapısı kullanıcılar tarafından belirlenir,
- Kullanıcılara farklı yetkiler tanımlanabilir ve dokümanlara erişim bu yetkilere göre gerçekleşir,
- Uygulama içinden müşterilerinize ve / veya servis noktalarınıza özel mailler gönderebileceğiniz gibi toplu bilgilendirme mailleri de gönderebilir,
- Güçlü raporlama sayesinde her türlü raporu istediğiniz anda hızlıca alabilir,
- İşletmenizin verimliliğini, dolayısıyla karlılığını arttırarak, benzersiz bir müşteri memnuniyeti elde edilmesi sağlanabilir.





MOBİL BAKIM VE VARLIK YÖNETİMİ

BEAM®

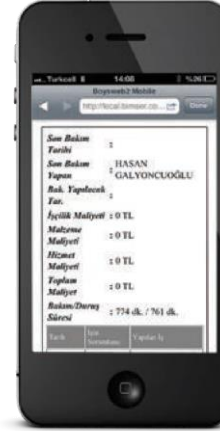
KAREKOD İLE 3 ADIMDA EKİPMAN DURUMU İZLEME



1

İlgili varlığın üzerine yapıştırılan karekodu IOS veya Android tabanlı cep telefonu ve tabletlerle üzerindeki tarama yazılımı ile okutulduğunda, BEAM'e ait servis ile 3G veya WiFi üzerinden iletişime geçerek kullanıcı oturum sayfasını açar.

Kullanıcı kodu ve şifresi girildikten sonra kullanıcı yetkisi dahilinde ilgili ekipmana ait müşterinin isteğine göre dizayn edilen tarihçe sayfasına ulaşır.



2

İlgili varlığa ait; bakım yapılacak tarih, bakımı gerçekleştirecek personel, bakım süresi ve duruş süresi bilgileri, işçilik maliyeti, malzeme maliyeti, hizmet maliyeti ve toplam maliyet bilgilerini kullanıcı kendisine tanımlanan yetki dahilinde görebilir.



3

İlgili varlığa ait; o ana kadar yapılan tüm bakımların tarihçesini görebilir. Elde ettiği bu bilgi ile kimseye birşey sormadan ve hiçbir doküman arşivini karıştırmadan varlığın arızasını gidermeden veya bakımını yapmadan önce ön bilgiye sahip olur. Bu tür bilgilendirmelere ulaşmak yöneticilerin en çok zaman harcadıkları süreçlerdir. BEAM Mobil Teknolojisi ile aslında yönetici firmanın kurumsal hafızasına hızlı bir şekilde ulaşma imkanı bulur.



Uygulamayı test etmek için yukarıdaki karekodu mobil cihazınızla okutunuz.

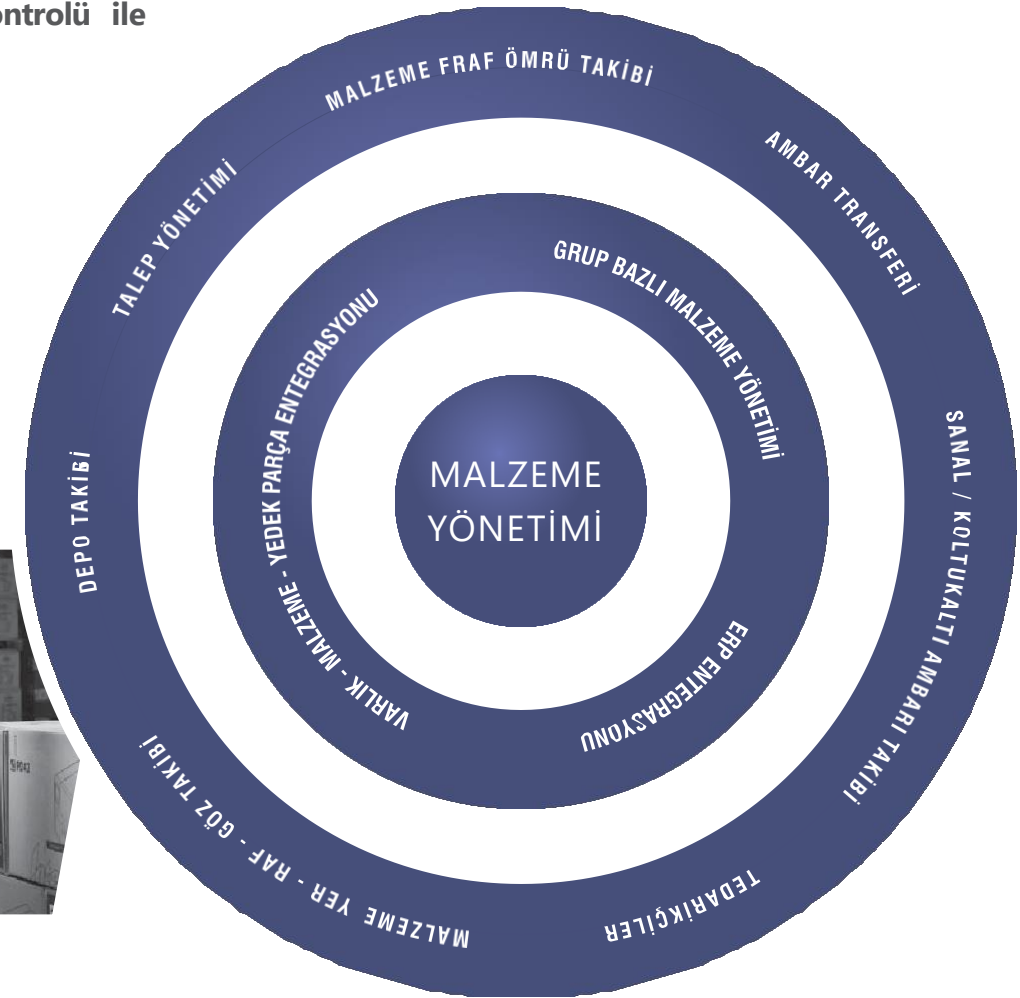


YEDEK PARÇA / DEPO / MALZEME YÖNETİMİ

BEAM®

Malzeme Yönetimi ile malzemelerin sipariş miktarı belirlenebilir, malzeme transferi, giriş-çıkış ve iadeleri yapılır, fiziksel sayımlar ile miktar ve içerik kontrolü gerçekleştirilir. BEAM , azalan stokların otomatik sipariş açılarak yenilenmesini sağlayan planlama seçenekleri sunarak minimum, maksimum ve güvenli stok seviye kontrolü ile otomatik sipariş oluşturma miktarı olanağı sunar.

- Malzeme Ambar Hareketleri
- Seri numarası bazında takip
- İş emrine kolay parça çıkış ve yedek parça talep ekranları
- Hurda yedek parçaların takibi
- Ambar talep yönetimi
- Ambarlar arası transferler
- Sınırsız sayıda sanal ambar tanımlama ve takip etme kabiliyeti
- Çeşitli algoritmalarla minimum ve maksimum stok seviyelerinin belirlenmesi ve seviyelerin dışına çıktığında otomatik e-mail yoluyla bildirim.





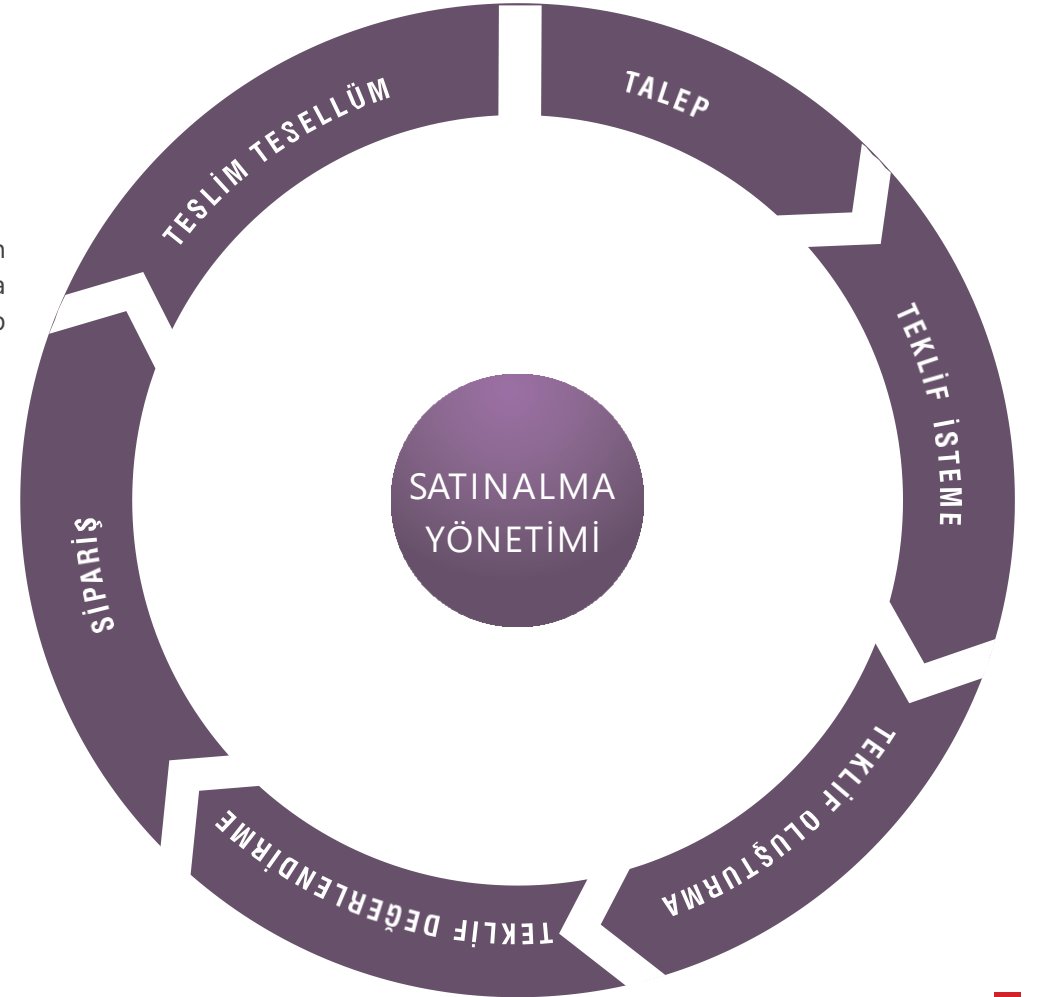
SATINALMA YÖNETİMİ

BEAM®

WEB Teknolojisi kullanılarak geliştirilen "BEAM Satınalma Yönetim Sistemi" Uygulaması tek bir kullanıcıdan başlayarak onlarca kullanıcının kullanabileceği bir sisteme kadar genişleyebilir.

BEAM SATINALMA YÖNETİMİ İLE:

- İçerisinde bulunan WorkFlow Management ile işletmenizdeki Satınalma Süreci birebir uygulama üzerinde geliştirilebilmektedir.
- Satınalma Sürecinin başlangıcı olan Satınalma Talebi oluşturularak WorkFlow Management'ta tasarlanan süreçte göre onay mekanizması işletilir.
- Yanlış ve eksik sipariş sayısının önemli ölçüde düşmesi sağlanır.
- Teklif istenilen Satıcılar teklifleri online sistem üzerinden verebilmektedirler. Verilen Teklifler WorkFlow Management'ta tasarlanan süreçteki onay mekanizmasına göre değerlendirilip Sipariş aşamasına geçilir.
- Sipariş üzerine gelen malzemelerin İrsaliye/Fatura bilgileri ve Ambarlara girişleri Teslim Tesellüm aşamasında gerçekleştirilir. Malzemelerin ambara girişi yapılmadan önce Kalite Kontrol aşamasından geçebilmektedir. WorkFlow Management'ta tasarlanan süreçte göre malzemeler Kalite Kontrol aşamasından geçip ambar girişleri sağlanmaktadır.



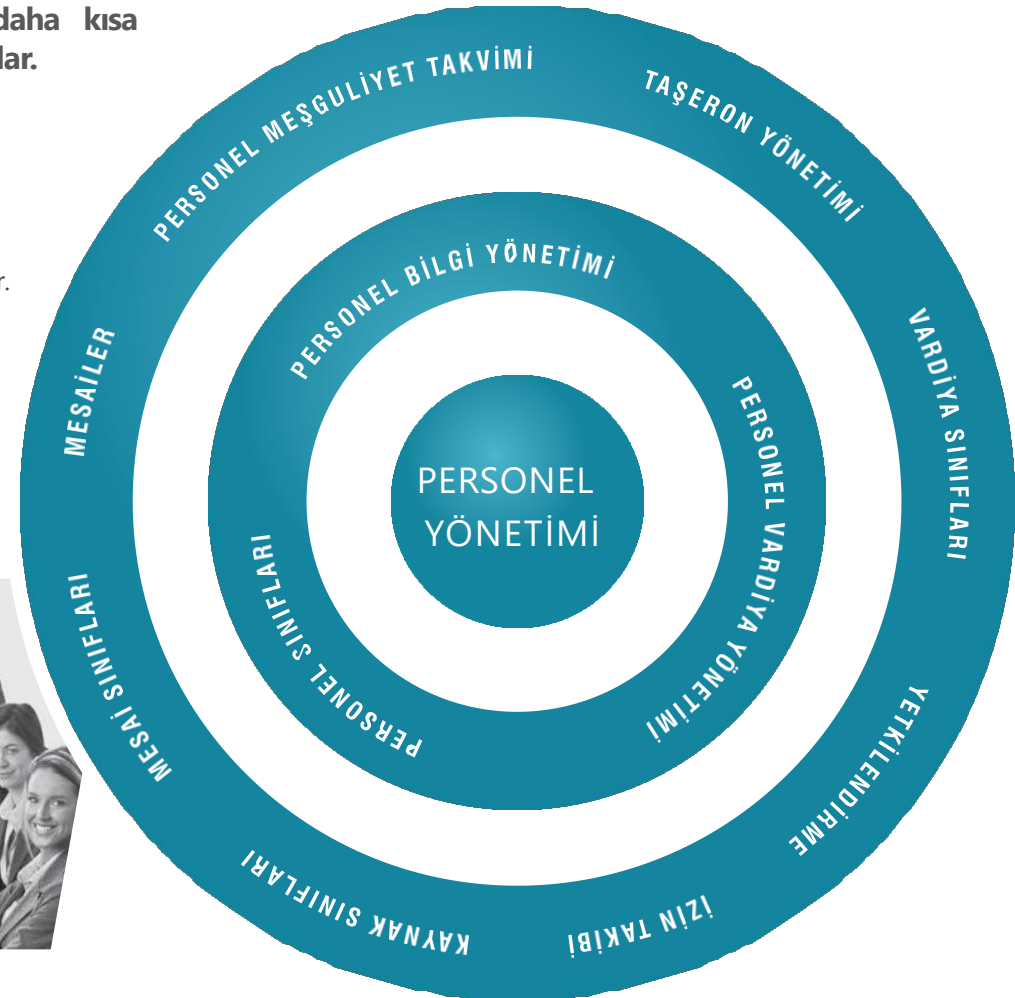


PERSONEL YÖNETİMİ

Personel Yönetimi Modülü; iş önceliklerinin daha iyi belirlenmesi, en uygun düzeyde kaynak kullanımı, personel performansının takibi, hangi personelin ne işler yaptığı, teknik personelin eğitim ihtiyaçlarının tespit edilmesi, personel yetkinliklerinin takibi, bakım için daha kısa kesinti süresi ve etkin iş planlaması için olanak sağlar.

ÖZELLİKLERİ VE FAYDALARI

- İş emirleri ve görevler arasında kolay kullanımlı görsel gezinme olanağı sağlar .
- Görev ve çalışma bağımlılıklarını yönetme kabiliyeti sunar.
- En iyi kaynak kullanımı için kaynak yükünü kullanılabilirlikle karşılaştırmayı sağlar,
- Vardiya planları doğrultusundaki çalışmanın otomatik planlanmasını sağlar.
- Personel meşguliyet takvimi ile personellerin günlük, haftalık ve aylık iş planlamalarının yapılmasını sağlar .





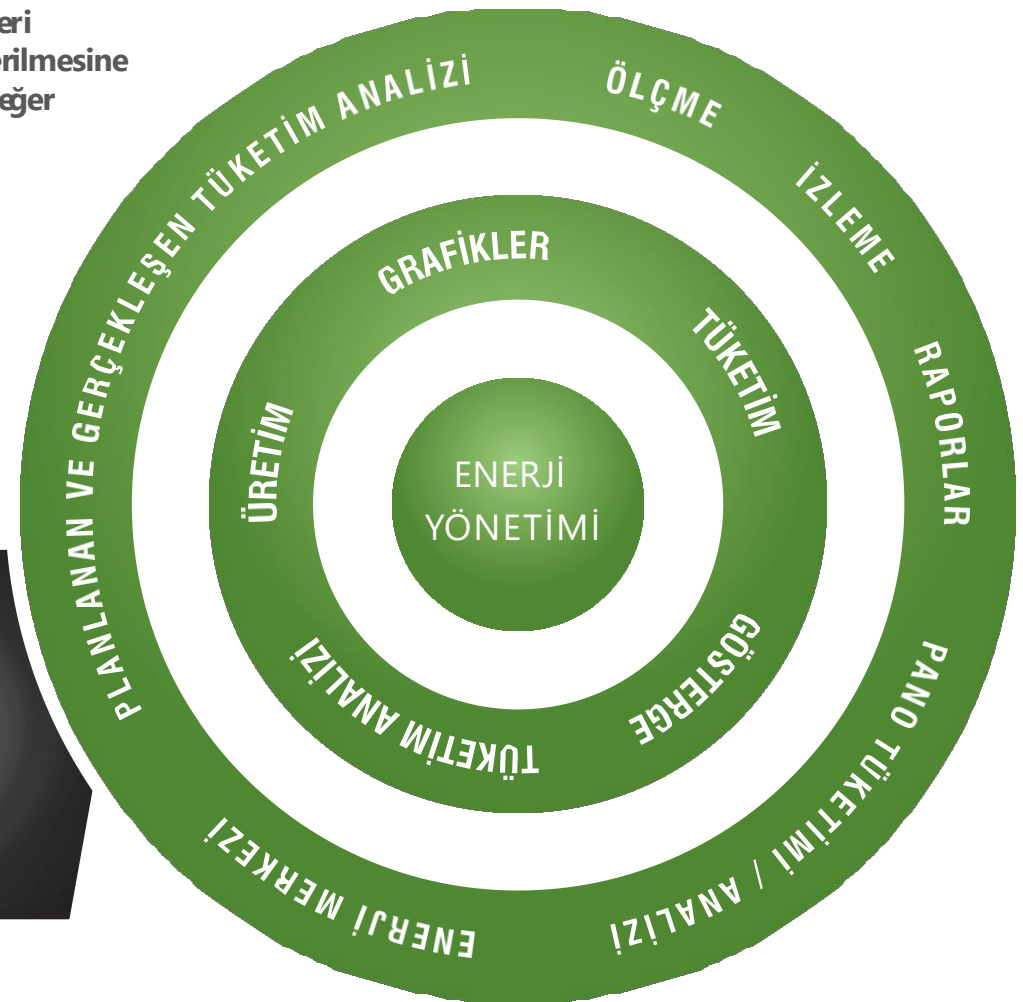
ENERJİ YÖNETİM SİSTEMİ

Enerji Yönetimi Modülü ile işletmenizin ürettiği veya tükettiği enerjiyi, enerji merkezi ve pano bazında takip edebilir, tüketim ve üretim hedefleri planlayıp gerçekleştirme oranlarını analiz edebilirsiniz.

İşletmenizde kullanılan değişik enerji tüketim türleri arasında hangisinin daha uygun olduğuna karar verilmesine yardımcı olacak TEP (Ton Petroleum Equivalent) değer dönüşümlü raporlar alabilme olanağı sağlar.

Enerji Yönetimi Modül Özellikleri:

- Rüzgar enerjisi üretimi için gerekli olan tüm alt yapıya sahiptir.
- ISO50001'in gereklerini yerine getirir.
- Tesis yönetimi etkinliğinin, personel üretkenliğinin ve enerji verimliliğinin artırılmasına yardımcı olur.
- Doğalgaz, elektrik ve su tüketimini de takip edebilmektedir.





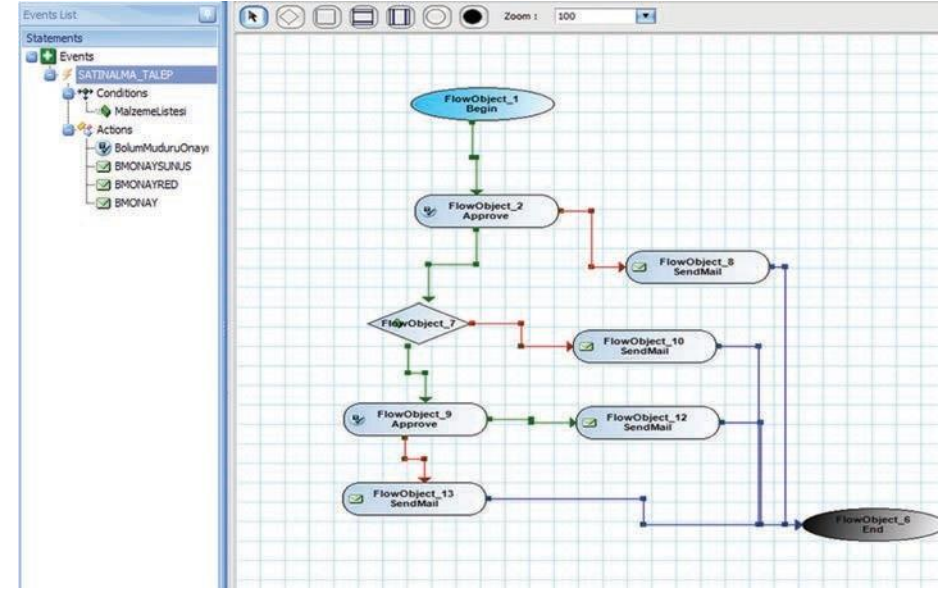
BAKIM SÜREÇLERİ VE ONAY YÖNETİMİ

Sınırsız sayıda, kullanıcı tanımlı iş emri onay süreci yönetimi yapın. İş talebinden başlayıp iş emirlerinin tamamlanması ve kapatılmasına kadar planlı ve plan dışı bakım etkinliklerini yönetin.

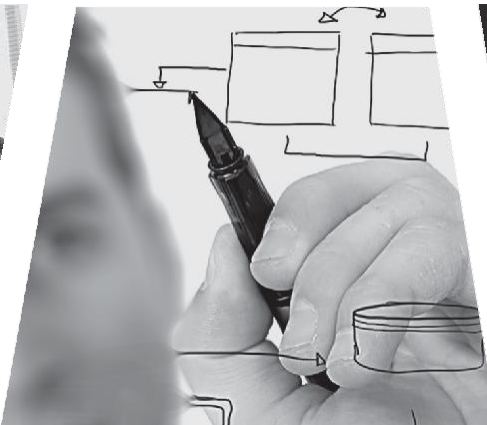
BEAM İş Akış Yönetimi, varlıklarınızın temin edilmesi, kurulması, çalışır hale getirilmesinden başlayıp, üzerinde yapılan tüm bakım ve onarım çalışmaları, yedek parça ve revizyon değişikliklerine kadar varlıklarınızı ilgilendiren her konuyu yönetme imkanı sunar.

Esnek workflow sistemi tarafından satınalma ve bakım bölümlerinde gerekli işler otomatik olarak başlatılır, ilgili yerlere bilgi ve yönlendirme onay talepleri gönderilir.

Esnek analiz yeteneğiyle kaynak performans takibinde herhangi bir iş için uygun personel aranırken, ait olduğu iş tipi, departman ve yeterlilik bazında bir sıralama yapılarak iş emrine en uygun kaynaktan yararlanılması sağlanır. Bu da arıza giderilme sürelerinin minimuma indirilerek standartlaşmasına destek verir.



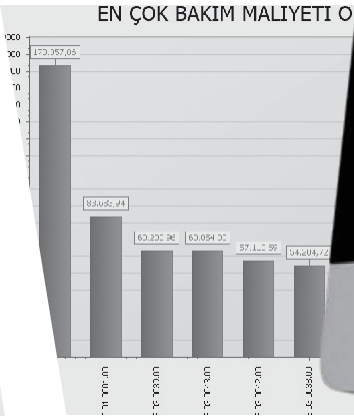
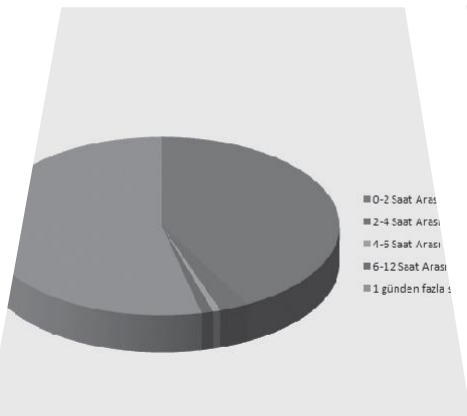
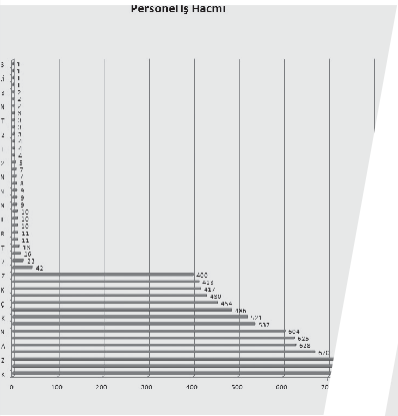
BEAM Onay Yönetim Akış Diyagramı





DASHBOARD

BEAM'de tanımlı 1000'in üzerinde KPI'dan istediği göstergeleri seçerek kendi DASHBOARD ekranını kendisi tasarlayabilen kullanıcı aynı zamanda seçmiş olduğu anahtar performans göstergelerini eşzamanlı olarak izleyebilir ve ihtiyaç halinde kişiselleştirilmiş kuruma özel KPI'lar oluşturabilir.





MOBİL UYGULAMALAR / GIS/ MAPPING / ENTEGRASYON

BEAM®

Mobil Uygulamalar

BEAM, desteklenen mobil aygıtlar (Windows Mobile 6.5 ve üzeri, IOS, Android), tabletler ve akıllı telefonların da kullanılmasına olanak sağlar.

GIS (Coğrafik Bilgi Sistemi)

İşletmenizin kullandığı GIS yazılımları ile tam entegrasyonuyla arızalı varlıklarınızı ve bakım ekiplerinizin lokasyonlarını harita üzerinde takip edebilirsiniz. Ayrıca BEAM sistemindeki işletmenize ait Mapping sistemi ile izleyebilirsiniz.

Sahadan Veri Toplama ve Scada Entegrasyonu

Üretim ekipmanları üzerindeki PLC'lerden veya OPC sunucular üzerinden anlık olarak BEAM sistemiyle entegre edilerek izlenmesi sağlanabilir.

ERP Entegrasyonu

BEAM'in native IOS, Android, Windows Mobile uygulamaları; tüm bakım ve satınalma işlemlerinizi desteklenen mobil cihazlar ile gerçekleştirme kabiliyeti sunar. Sistemler arasında entegrasyon sağlanması, verilerin her sistemin anlayacağı formatta standartlaştırılması amacıyla iş gücü ve ekipman gerektirdiği için genelde maliyeti çok yüksek ve zor bir çalışma olmaktadır. BEAM bu probleme XML (Genişletilebilir İşaretleme Dili) formatını kullanarak diğer kurumsal uygulamalar ile hızlı ve esnek entegrasyonu çözüm sunar. BEAM ile firmaların ana uygulama olarak kullanmayı tercih ettikleri Kurumsal Kaynak Planlaması (ERP), call center / help desk gibi uygulamalarla olduğu kadar, Veri Toplama ve Kontrol (SCADA) sistemleri ile çok düşük maliyetlerle istenen seviyede entegrasyon sağlanır. BEAM ile Bilgi İşlem altyapısı arasında maliyet-etkin bir yöntem ile entegrasyon sağlanırken yürürlükteki iş süreçleri ile BEAM'in üstün varlık takibi özellikleri birbirlerini destekler. Web Servisi Araçları (WCF) entegrasyonda daha fazla esneklik sunar. BEAM ve Web Servis Araçları ile müşteriler merkezi kurumsal sistemleriyle kolayca iletişime geçirebilirler ve benzer uygulamalar kullanarak gerçek zamanlı bakım / varlık yönetimi fonksiyonaltelerinden faydalanabilirler.

BEAM'in Entegre Olduğu Uygulamalar:

BEAM, SAP, AXAPTA, NAVISION, LOGO, NETSİS, WORKCUBE ve AS400 tabanlı ERP uygulamaları ile entegredir.



* Kullanılan logolar ilgili firmaların tescilli markalarıdır.



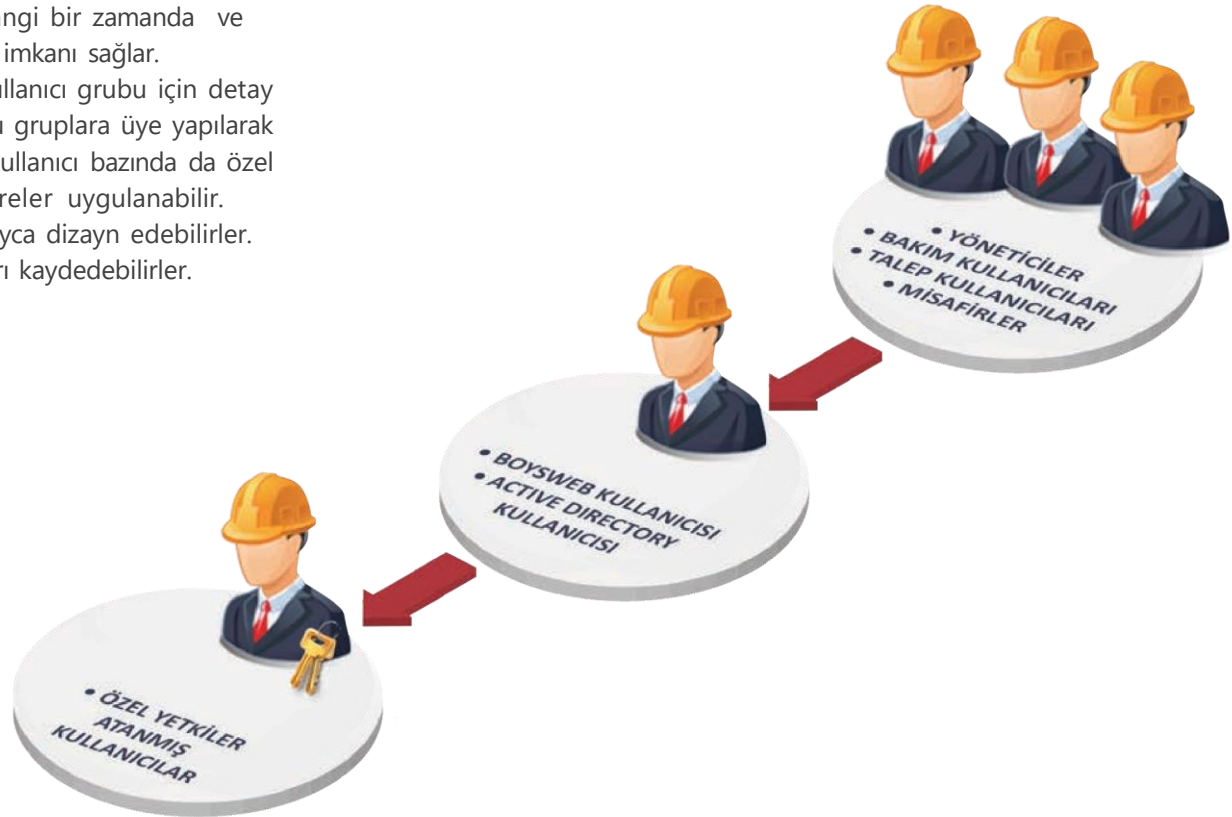


SİSTEM YÖNETİMİ VE YETKİLENDİRME

BEAM, web tabanlı yapısı sayesinde kurulum ve istemci yönetimi gibi işlemlere ihtiyaç duyulmaz. Arayüz kullanım kolaylığı, BEAM kullanıcılarına ihtiyaçları olan herhangi bir zamanda ve yerde Web Browser ile erişim ve raporlama imkanı sağlar. Geniş yetkilendirme sistemi ile her bir kullanıcı grubu için detay bazda yetkilendirme yapılır. Kullanıcılar bu gruplara üye yapılarak yetkilendirmeleri sağlanmış olur. Ayrıca kullanıcı bazında da özel yetkilendirmeler yapılarak o kişiye özel filtreler uygulanabilir. Kullanıcılar kendi browser ekranlarını kolayca dizayn edebilirler. Kendilerine özel filtreler tanımlayıp bunları kaydedebilirler.

Sistem Tanımları

- Şirketler
- Kullanıcı Grupları
- Kullanıcılar
- Şifre Değişirme
- Active Directory İşlemleri
- Numara Şablonları
- Tatil Günleri





RAPORLAMA / ANALİZ / KPI

BEAM Raporlama Modülü ile varlıkların kullanım süreleri boyunca yapılan tüm bakım işleri, istenilen anda ve düzende raporlanabilir. Sistem; varlık, malzeme, satınalma, çizelgeleme, iş emirleri ile ilgili 30.000 adedin üzerinde olasılıklı hazır rapor sunar. Önceden tanımlı bazı raporları ihtiva etse de birçok firmanın kendine özgü rapor ihtiyaçlarına da çözüm sunan BEAM; 250 gelişmiş rapor seçeneğiyle de; firmaların sistem içerisinde bulunan verilerden en verimli şekilde faydalanmasını mümkün kılar. OLAP Cube Report gücünün esnekliği ile birleşmesi sayesinde müşterilerin varlık yönetimi ihtiyaçları için tamamen web –tabanlı özelleştirilebilir raporlar oluşturulabilmektedir.

ANALİZ VE KPI (KEY PERFORMANCE INDICATORS)

Personel performansları, makina verimliliği ve varlığın yeniden değerlendirme oranları, bakım süreleri, işçilik ve malzeme maliyetleri, arıza analizleri, kök-neden analizleri, varlığın hazır olma oranları, ve (KPI) anahtar performans göstergeleri takip edilebilmektedir.

Bakım Maliyet Raporu

Varlıkta Kullanılan Malzemeler

Varlık Malzeme Listesi

Varlık Maliyet ve Yenileme Maliyet Oranı Raporu

Günlük Vardiya (Mesai) Raporu

RAPORLAMA MODÜL İÇERİĞİ

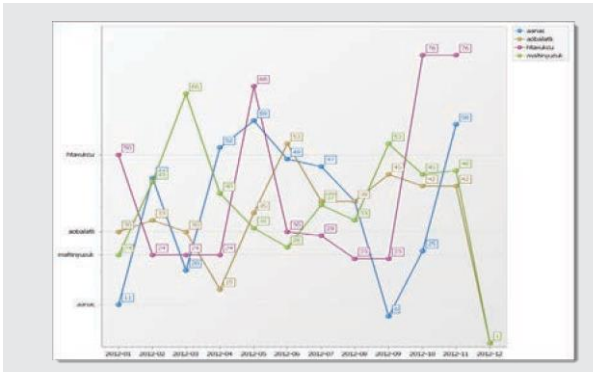
- Varlık Tarihçe Raporu
- Arıza Nedenleri Analizi
- Personel Performans Analizi
- Vardiya Raporu
- Malzeme Kullanım Raporu
- Bakım Maliyetleri Raporu
- Varlık Bazında MTBF/MTTR
- Kaynak Listesi
- Malzeme Listesi
- Bakım Değerlendirme Raporu
- Arızı ve Koruyucu Bakım Değerlendirme Raporu
- Bakımların İş Tiplerine Göre Dağılım Raporu
- Arızı ve Koruyucu Açık İş Emirlerinin Makinelere Dağılım Raporu
- Tarihçe Bilgisi (Maliyet) Listesi
- Makine Bazında Bakım Maliyet Raporu
- Bakım Malzemeleri Raporu
- Sarf Yerleri Maliyet Raporu
- Malzeme Kullanım Raporu (Malzeme Bazında)
- Koruyucu Bakım Listesi
- Personel Performans Analizi
- Malzemelerin Kullanıldığı Makineler
- Özel Ekipmanların Bulunduğu Yerler

... ve 14.400 adetin üzerinde grafik ve rapor

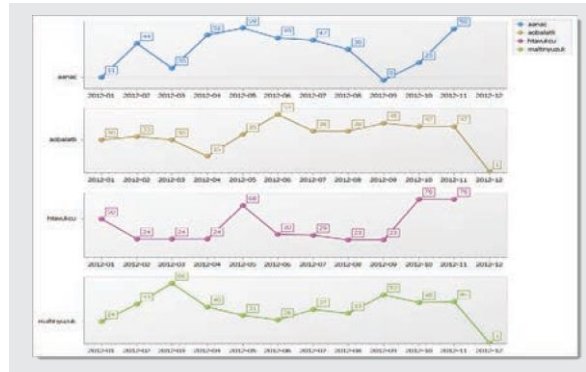


GRAFİKLER

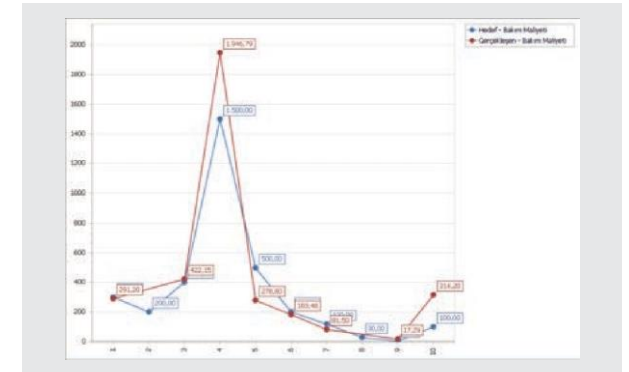
Grafikler ile; maliyet analizi kullanılarak; herhangi bir varlık ve yedek parça ile ilgili (varlık, varlık grubu, sarf yeri, bakım kodu, arıza kodu, sorumlu personel, iş tipi vs.) tarih aralığı itibarıyla maliyet ve süre bazında dağılım ve detay grafikleri alınabilmektedir. (14.400'ün üzerinde)



PERFORMANS TREND GRAFIĞI



KARŞILAŞTIRMALI PERFORMANS TREND GRAFIĞI



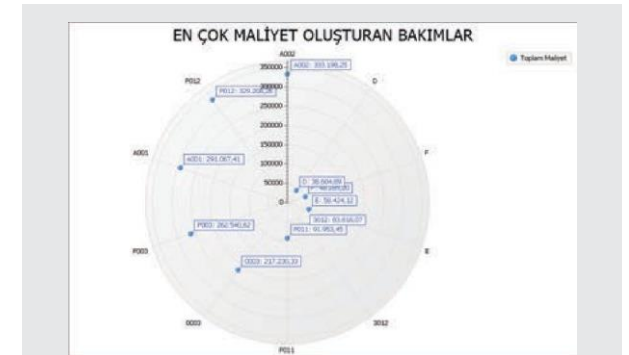
HEDEF ANALİZİ



HAFTALIK BAZDA İŞ EMRİ SAYILARI



EN ÇOK UYGULANAN BAKIM ÇÖZÜMLERİ



EN ÇOK MALİYET OLUŞTURAN BAKIMLAR



BAZI REFERANSLARIMIZ*



Tüm referanslarımız için karekodu mobil cihazınızla okutunuz.



SEKTÖRLER

- AĞAÇ İŞLERİ VE MOBİLYA
- AMBALAJ
- ATIKSU ARITMA
- PETROKİMYA
- KİMYA
- ENERJİ
- OTOMOTİV VE OTOMOTİV YAN SANAYİ
- BEYAZ EŞYA VE BEYAZ EŞYA YAN SANAYİ
- DOĞALGAZ/ ELEKTRİK/ SU DAĞITIM
- MAKİNA
- METAL VE MADENCİLİK
- GIDA
- TEKNİK SERVİS
- CAM, SERAMİK, TOPRAK ÜRÜNLERİ
- LOJİSTİK VE ULAŞIM
- ÇİMENTO
- HAVACILIK
- OTEL, HASTANE, AVM
- TESİS YÖNETİMİ
- TEKSTİL
- PERAKENDE VE MAĞAZACILIK
- ULAŞIM
- SAĞLIK
- SATIŞ SONRASI HİZMET
- DEMİR VE ÇELİK
- İNŞAAT
- İLAÇ
- MATBAA
- ÜRETİM
- HİZMET

* Kullanılan logolar ilgili firmaların tescilli markalarıdır. Logolar alfabetik olarak sıralanmıştır.

Kimler Kullanıyor ?

EGE BÖLGESİ

- ALFEMO
- COMPONENTA
- DENİZLİ ÇİMENTO
- DYO BOYA FABRİKALARI
- ESBAŞ EGE SERBEST BÖLGE KURUCU VE İŞLETİCİSİ
- JANTSA
- KLİMASAN
- KOCAER HADDECİLİK
- LISI AEROSPACE
- MEDİTERA İTHALAT İHRACAT
- OLMUKSAN
- OPET
- RENKLER MAKİNA
- SARKUYSAN
- SCHNEIDER ELEKTRİK
- TOR DEMİR
- VESTEL



UZMAN GÖRÜŞLERİ



Recep GÜLER Bakım
Yönetim Sistemi
Sorumlusu / Ermetal
Şirketler Grubu

Bir şirkette bakım demek, bütün bakım giderlerine tam anlamı ile hakim olabilmek demektir. Ermetal Şirketler Grubu olarak, geniş bir makine kapasitesine sahip olmamız sebebiyle, bu durumu ifa edebilmek bizim için gerçekten zor bir durumdu. BEAM yazılımının bize kattığı artılar ile arıza kayıtlarında müdahale etme süresi, bakım süresi, işçilik süresi ve kullanılan malzemelerin miktarı gibi hesaplamaları içeren, farklı filtreler yardımı ile raporlar alıp kayıplarımızın analizini rahatlıkla yapabiliyoruz. Aynı zamanda planlı olarak yapmış olduğumuz bakımlarda aynı şekilde çeşitli raporlar ile bütün giderlerimizin takibini yapabiliyoruz. Bütün bunların yanında bir firma için en önemli faktörlerden biri olan periyodik bakımları istediğimiz periyotlarda takip edebiliyoruz.

Her makineye istediğimiz şekilde ve sayıda bakım tanımlayabilmekteyiz. Özellikle bütün bu kayıtların tek nokta odaklı değiştirilebilir olması bizim için en güzel yönlerinden biridir. Mesela bir bakım talimatımız var ve bunu birçok makine kullanıyor. Her makine için ayrı ayrı değiştirmek yerine, tek bir tanım ile bunu yapabilmek BEAM yazılımını tercih etme nedenlerimizden sadece bir tanesidir. Gerçekten mükemmel bir şekilde düşünülerek tasarlanmış olan BEAM yazılımı bakım anlamında tüm ihtiyaçlarımıza cevap verebilmektedir. Satış sonrası, tüm talep ve ihtiyaçlarımızda yine aynı mükemmellikle bize hizmet veren Bimser Çözüm ile tanışmış ve çalışmakta olmaktan mutluluk duyuyorum.



Şule YEGEN Endüstri
Mühendisliği Bölüm
Şefi / Diler Demir Çelik
A.Ş.

Diler Demir Çelik End ve Tic A.Ş. olarak firmamızda bakım yönetim sistemini kurmak ve geliştirmek üzere yola çıktığımızda Bimser Çözüm tarafından geliştirilen BEAM uygulaması ile tanıştık. Yaklaşık bir yıldır BEAM kullanıcısıyız. Program, ekipmanlarımızı kontrol altına alabilmek, daha sağlıklı bakım planlama gerçekleştirebilmek ve arıza sürelerimizi aşağı çekebilmek için gereken tüm altyapı ve mantık çerçevesini bize sundu. Mevcutta kullandığımız programlarımız ile de entegrasyonunu gerçekleştirerek sistemimizle uyumlu

hale getirdiğimiz uygulama bakım bölümlerimizin süreçlerini kontrol altında tutması ve yöneticilerimizin daha hızlı / doğru veri alabilmelerini sağladı. Halen sistemimizi geliştirmek için çalışmalarımız devam etmektedir ve isteklerimize Bimser ekibi maksimum ölçüde destek olmaktadır. Bimser ile iş ortağı olmaktan memnuniyetimizi belirtir ayrıca yazılımı sürekli geliştirerek bizlere yeni imkanlar sunmalarından dolayı kutlarız.



Erkan KARA Elektrik
Bakım Şefi / Fina Enerji
Holding AŞ.

Fina Enerji Holding AŞ. 2007 yılında Fiba Grubu'nun bir iştiraki olarak kuruldu. Fina Enerji 2020 yılına kadar 1000MW kurulu güç ile 1 milyon tüketiciye ulaşarak büyüyen Avrupa pazarında lider bir oyuncu olmayı hedeflemektedir. Fina Enerji şu anda, üç ana faaliyet alanı üzerine odaklanmıştır: Proje Geliştirme: Firmamız şu an için Türkiye'nin yedi farklı bölgesinde 1500MW'ın üzerinde rüzgar enerjisi projesi geliştirmektedir. Proje Uygulama: Düzova RES(40MW), Ziyaret RES (62.5MW) ve Günaydın RES (12.5 MW) projeleri ile toplamda 115 MW lık kurulu güce sahip santrallerinin işletmesini gerçekleştirmektedir. Enerji Alım Satım: Firmamız, enerji sektöründe yaptığı ikili anlaşmaların da yardımıyla müşterilerine yeşil enerji destekli güvenilir çözümler sunmaktadır.

Mevcut santrallerimiz ve geliştirilen projelerle birlikte artacak olan kontrol ve bakım noktalarının kusursuz olarak denetlenmesi konusunda şirketimiz bünyesinde gerek duyulan bakım yönetim sistemi programları arasında birçok karşılaştırma gerçekleştirilmiştir. BEAM Bakım Yönetim Programı Sistemi hem yabancı hem de yerli rakipleri arasında kullanılabilirlik, takip edilebilirlik ve ihtiyaçlara cevap veren yapısıyla ön plana çıkmıştır. BEAM Bakım Yönetim Programı ile santrallerimizin entegrasyonu ile birlikte işletmelerimizde gerçekleştirdiğimiz bakım, servis yedek parça ve dökümantasyon takiplerindeki standartlarımız her geçen gün gelişme göstermiştir.



Bahadır KATICA
Bilgi İşlem Yazılım
Uzmanı / İZAYDAŞ

Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İZAYDAŞ olarak, arıza ve periyodik tüm bakım organizasyonlarımızı BEAM programı üzerinden yapmaktayız. Yedek parça ve maliyet takibini de başarılı bir şekilde yürütebilmekteyiz. Çok iyi kurgulanan bir yapısı olduğundan dolayı Bilgi Teknolojileri Birimi çalışanı olarak, bize en az iş düşen programlardan biri olduğunu da söylemek isterim. Ayrıca ar-ge çalışmalarının sürekli devam

etmesi ve üst versiyonlar ile birçok yeniliklerin getirilmesi ile programın güvenilirliği ve faydaları da bu ölçüde artmaktadır. Son derece profesyonel bir ekip ile geliştirildiğini düşünüyorum. Bu programın geliştiricilerine ve destek veren arkadaşların hepsine teşekkür ederim. Türkiye de üretilmiş herhangi bir rakibinin olduğunu düşünmüyorum. Bu sebeple arkadaşlarımızı bir kez daha tebrik etmek istiyorum.